

Встроенный интеллект



Интеллектуальная система связи

SL2100

Почему следует выбирать интеллектуальную систему связи SL2100?

Для поддержания высокого качества обслуживания заказчиков сегодня требуются рабочие силы, которые могут быть доступны по первому требованию из любой точки мира. Как правило, высокое качество обслуживания приводит к повторным сделкам.



К встроенным функциям относятся следующие:

- > Клиент унифицированного общения на веб-основе
- > VoIP-протокол
- > Унифицированный обмен сообщениями
- > Музыка при удержании
- > Мобильный доступ/Концепция использования собственных устройств сотрудников/Дистанционное расширение
- > Автоответчик
- > Аудиоконференцсвязь
- > Видеоконференцсвязь
- > И многие другие!

Оптимальное соотношение цена/качество



Высокоэффективная коммуникация по низкой цене позволяет оплачивать только необходимое. Возможность изменений по мере коммерческого роста.

Непрерывное поддержание связи



Доступ с единого номера, мобильные приложения для смартфона, встроенная конференцсвязь и унифицированный обмен сообщениями на веб-основе позволяют коллегам и заказчикам быть в курсе всех событий и непрерывно поддерживать связь.

Простота применения



Интуитивно понятные приложения и функции, которые может с легкостью использовать вся Ваша команда для повышения продуктивности.

Безопасность прежде всего



Встроенные приложения, такие как InGuard, могут быть настроены для защиты Вашего бизнеса от вредоносных атак.

Связывая Вашу команду, связывая Ваших заказчиков



1 Менеджер по работе с заказами
Функция автоответчика предполагает, что звонящие получают приветствие и переадресуются в нужный отдел, что обеспечивает получение звонков исключительно предназначенной для них стороне.

2 Секретарь
Благодаря отображению номера вызывающего абонента на терминале можно соответствующим образом поприветствовать звонящего и автоматически переадресовать звонок свободному оператору от того, чья линия на данный момент занята.

3 Сотрудник службы безопасности
Функция домофона позволяет с легкостью узнать визитера и открыть ему дверь посредством терминала.

4 Офисный работник
Функция конференцсвязи позволяет с легкостью и в короткий срок установить виртуальное совещание для коллег независимо от их местонахождения. Это гарантирует более быстрое принятие деловых решений, а также снижение расходов и экономию времени на поездки.

5 Дистанционный/Надомный работник
Вы можете использовать свой стационарный или программный телефон удаленно или из домашнего офиса для связи с заказчиками и коллегами с той же легкостью, как если бы это было в офисе.

6 Менеджер по информационным технологиям
Теперь как никогда легко управлять системными настройками. Функция перетаскивания обеспечивает безошибочный способ создания групп вызовов, что целесообразно, когда персонал меняет отделы, покидает или присоединяется к компании.

Интеллектуальная система связи SL2100 в настоящем бизнесе



Небольшие/средние организации

Организациям всех типов, включая недвижимое имущество, страхование, финансы, банковское дело, юриспруденцию, требуются надежные инструменты связи для обслуживания заказчиков.

- > Функции самообслуживания позволяют звонящим с легкостью связаться с нужным лицом или отделом без оператора; если лицо недоступно, они могут оставить подробное сообщение.
- > Широкий диапазон функций мобильного доступа позволяют сотрудникам оставаться на связи и быть доступными из любой точки мира.

Небольшие отели/мотели

Помогите Вашим гостям сделать пребывание в отеле незабываемым, обеспечив им доступ к персонализированным услугам, расширяющих их опыт.

- > Гости могут настроить такие услуги, как обмен сообщениями в гостиничном номере, звонки для пробуждения, услугу "не беспокоить" и т. д. Им предоставляется доступ к любым необходимым услугам по одному нажатию клавиши.
- > Сотрудники могут проверить статус гостей в реальном режиме времени и незамедлительно предоставить необходимую услугу.



Медицинский контроль

Врачебные офисы, хирургические центры и другие медицинские организации получают большое количество частых запросов.

- > Настраиваемые, предварительно записанные сообщения проигрываются звонящим, которые могут быть переадресованы к нужному отделу или оставить сообщение для заполнения рецептов, снижая потребность в обработке каждого звонка секретарем.
- > Устраните расходы на автоответчик с уведомлением по электронной почте или внешним сообщением соответствующему персоналу в нерабочее время.



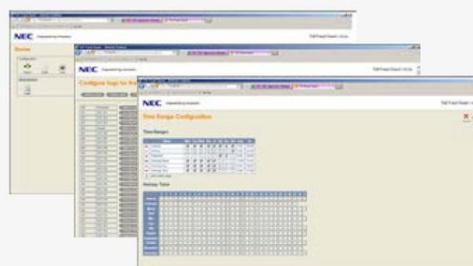
Встроенные приложения

Интеллектуальная система связи SL2100 на настоящий момент включает расширенную и разнообразную подборку встроенных приложений. Встроенные приложения обеспечивают очевидные деловые преимущества, а также не требуют наличия внешнего ПК или сервера, делая их экономическими выгодными и надежными.



InUC – Встроенная совместная работа

В современной рабочей среде сотрудники могут работать из различных точек мира. InUC – это приложение для унифицированного общения, обеспечивающее видеоконференцсвязь, совместную работу, обмен документами, присутствие и обмен мгновенными сообщениями для любого бизнеса численностью до 112 человек. Коммуникации в реальном времени – InUC обеспечивает экономически выгодную видеоконференцсвязь и совместную работу в Вашей информационной среде.



InGuard – Обезопасьте себя

InGuard – это эффективное, недорогое решение для защиты Вашего бизнеса от вредоносных атак. Вредоносная атака является мошеннической попыткой хакера получить незаконный удаленный доступ к телефонной системе. Атаки зачастую организуются через автоматизированный сервер. После получения доступа происходит подключение мошеннических звонков, и через некоторое время взимается плата за разговор.

Функции интеллектуального мобильного доступа

Современные мобильные работники зависят от инструментов связи, которые обеспечивают гибкие рабочие пространства и бесплатный роуминг в любой точке мира. Интеллектуальная система связи SL2100 позволяет Вашей команде оставаться на связи без увеличения расходов.

Вдали от офиса

Пользователи могут наслаждаться полным комфортом работы с телефоном из своего домашнего офиса, а также большей рабочей гибкостью. Индивидуальные и деловые преимущества включают экономию затрат и времени на поездки и даже связанные с этим расходы на рабочее пространство. Стационарные IP-терминалы предоставляют доступ к системным функциям из дома, например, переадресации звонков и т. д.

В дороге

Используйте Ваш смартфон в качестве системного расширения, оснащенного функцией управления вызовами. Экономьте расходы на мобильную связь и оставайтесь доступными, используя функцию доступа с единого номера. Приложение SIP для смартфона

подключает Ваш смартфон к интеллектуальной системе связи SL2100 посредством сети Wi-Fi или сети мобильных данных (3G/4G). Если Ваш смартфон не подключен из-за отсутствия сети, интеллектуальная система связи SL2100 может предоставить роуминг посредством переадресации звонков на Ваш GSM-номер.



Обзор интеллектуальной системы связи SL2100



Многолинейные терминалы SL2100



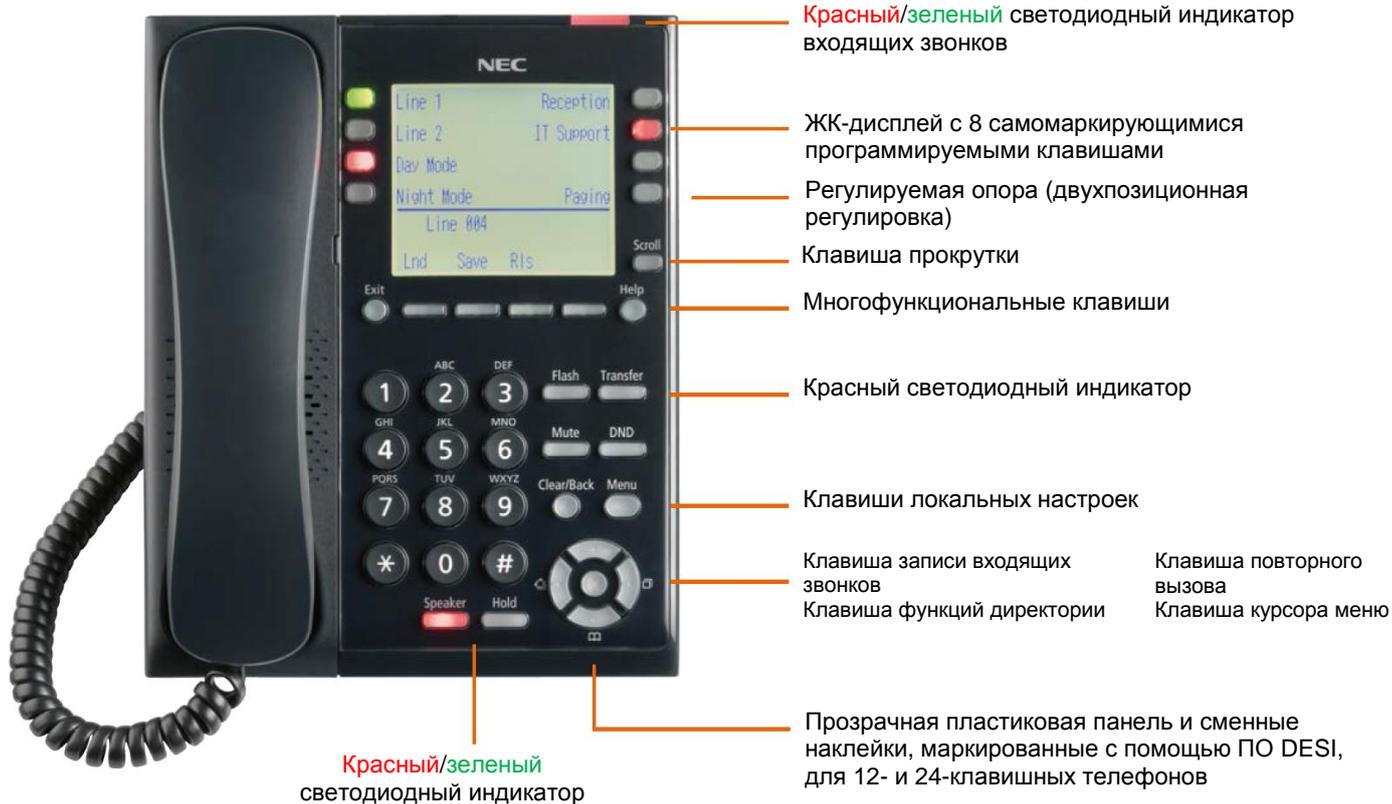
Сервер связи SL2100

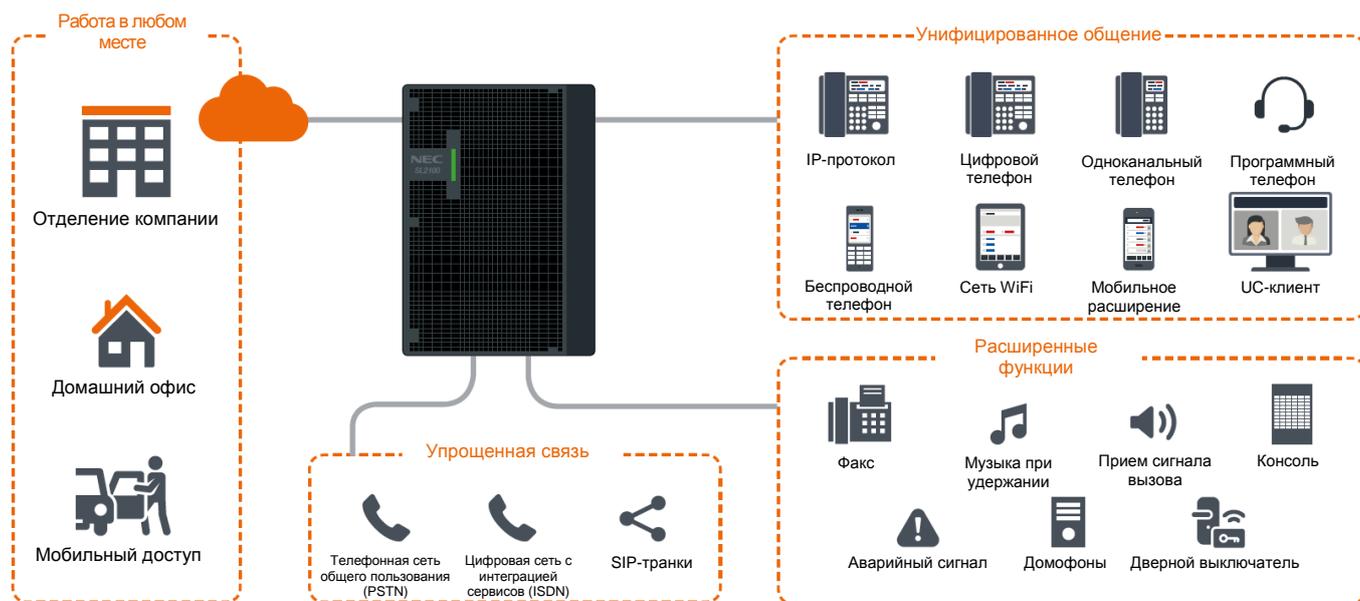


IP-терминал SL2100

Восьмиклавишный IP-телефон с самомаркирующимися клавишами SL2100

- > Многолинейный VoIP-телефон NEC I-SIP для SL2100
- > Поддержка функции Ethernet Gigabit Speed (Полный дуплекс)
- > 8 программируемых клавиш, видимых одновременно (возможность прокрутки до 32)
- > Маркировка программируемых клавиш
- > Питание по Ethernet





Количество системных блоков		1 системный блок	2 системных блока	3 системных блока
Количество универсальных разъемов		4	8	12
Количество ЦП			1	
Общее количество системных портов (транк + расширения)			222	
Общее количество существующих портов (транк + расширения)	Транки (макс.)	74	148	222
	Аналог.	42	84	126
	Базовый интерфейс ISDN	12	24	36
	Первичный интерфейс ISDN (2M)	16	32	48
	Расширения (макс.)	30	60	90
	Многолинейные терминалы	74	112	112
	Аналоговые расширения	24	48	72
	DSS-консоль	32	64	96
Домофон	3	6	9	
			6	
IP-протокол	IP-транки (SIP / H.323)		64	
	IP-расширения		112	
Аудио / Прочее	Реле		11	
	Прием сигнала вызова		3	
	Внешняя музыка при удержании		1	
	BGM		1	
	Ethernet-порт		1	
	Аналоговый модем		1	
Система ответа голосом/голосовая почта	Память системы ответа голосом/голосовой почты	2 часа (встроен.) / 15 часов (небольшая карта памяти SD) / 120 часов (большая карта памяти SD)		
	Голосовые подсказки для системы ответа голосом/голосовой почты	1 язык (встроен.) / 26 языков (небольшая/большая карта памяти SD)		
VoIP-протокол	Встроенный VoIP-канал	8 (встроен.) / 128 (VoIP-плата)		
Физические характеристики	Габариты системного блока SL2100	В 92,9 мм X Ш 435 мм X Г 330 мм		
	Масса тары системного блока	2,2 кг		
Потребляемая мощность	Мощность системного блока SL2100	На входе 100 В-120 В/220 В/230 В/240 В 50/60 Гц 1,43 А 1,25 А/0,82 А/0,79 А/0,76 А ИЛИ 24 В постоянного тока 2,86 А		
Соответствие стандартам	Электромагнитное излучение	EN55032, EN55024, EN6100		
	Безопасность	EN60950-1		
	Передача и сигнализация	TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38		
Условия окружающей среды	Температура	0-40 °C (32-104 °F)		
	Влажность	10%-90% (без образования конденсата)		



Штаб-квартира (Япония)
Корпорация NEC
nec.com

Страны азиатско-тихоокеанского региона
NEC Asia Pacific Pte Ltd
sg.nec.com

Австралия
NEC Australia Pty Ltd
au.nec.com

NEC Enterprise Solutions
NEC Europe Ltd
nec-enterprise.com

Северная Америка (США и Канада)
NEC Corporation of America
necam.com

Латинская Америка
NEC Latin America
lasc.necam.com

NEC

© 2017 Корпорация NEC. Торговая марка NEC является зарегистрированной торговой маркой Корпорации NEC.

www.NECSL2100.com