

Empowered by Innovation

NEC

SL1000

Интеллектуальные коммуникации
для малого бизнеса



www.nec-unified.com



A blurred photograph of a modern office hallway with people walking. The scene is brightly lit, and the motion blur gives a sense of a busy, active environment. The people are dressed in business attire, and the background shows glass railings and office partitions.

Содержание

- 3** Введение: Почему именно SL1000 ?
- 4** Телефоны SL1000 : Весь функционал под рукой
- 6** Расширение возможностей ваших сотрудников:
Весь персонал - на связи!
- 8** Мобильность: Всегда оставаться на связи
- 9** Голосовая почта
- 10** Приложения: Работайте эффективно

*“Ваши сотрудники - самый ценный элемент
вашего бизнеса. SL1000 позволит сделать его
более продуктивным с самого начала!”*

Почему именно SL1000?

Эта уникальная платформа является идеальным решением для малого бизнеса в любой сфере. SL1000 сделает ваших сотрудников более продуктивными и более доступными для делового общения.



Выгодное вложение средств

- Полный спектр коммуникаций при малой цене решения
- Полностью масштабируемое решение - платите только за необходимое!
- Сокращение эксплуатационных затрат за счет более эффективного использования систем связи



Простое использование в работе

- Интуитивно понятный функционал, не требующий специального обучения персонала
- Удобные комбинации быстрых клавиш на устройствах и в приложениях для ускорения рабочего процесса
- Эффективные приложения для более продуктивной работы персонала



Зеленые технологии

- Экономичное энергопотребление
- Конференцсвязь - “зеленый” подход к организации деловых совещаний
- Широкий набор функций для удаленной работы



Всегда быть на связи

- Прием вызовов на рабочий номер через мобильный телефон
- Расширенный функционал голосовой почты

Весь функционал под рукой



Вывод на экран имени и номера вызывающего абонента

Спикерфон для групповых обсуждений / работы с гарнитурами Hands-free



Индикация входящего вызова, наличия сообщений голосовой почты и запросов на обратный вызов

Перевести вызов в режим удержания

Список вызовов

Вход в корпоративный справочник / Уменьшение громкости

Настраиваемые клавиши дополнительного функционала:
- быстрый набор
- голосовая почта
- индикация занятости' показывает состояние линии ваших коллег

Перенаправление вызова

Статус "Не беспокоить" или организация конференцсвязи в ходе разговора

Временное отключение микрофона

Увеличение громкости

Список повторного набора

Меню



SL1000 - Цифровой телефон

- Варианты с 12 и 24 клавишами
- Изменяемый угол рабочей панели
- Программируемые клавиши с LED-индикаторами
- Клавиши навигации и 4 функциональные клавиши
- Полудуплексный спикерфон
- Персональный справочник на 20 номеров
- Системный / Групповой справочник на 1000 номеров
- Комплект для крепления на стену
- Индикатор входящих вызовов
- Выбор из 8 рингтонов
- Спящий режим энергосбережения
- Белый или черный цвет корпуса

SL1000 - IP-телефон

- Аппарат с 24 клавишами
- Подсветка основной клавиатуры и софт-клавиш
- Изменяемый угол рабочей панели
- Программируемые клавиши с LED-индикаторами
- Клавиши навигации и 4 функциональные клавиши
- Разъем для подключения гарнитуры
- Полнодуплексный спикерфон
- Персональный справочник на 20 номеров
- Системный / Групповой справочник на 1000 номеров
- Комплект для крепления на стену
- Трехцветный индикатор входящих вызовов
- Выбор из 8 рингтонов
- Функционал для работы на дому
- Белый или черный цвет корпуса

Консоль DSS

- 60 программируемых клавиш с LED-индикаторами
- Идеальное решение для секретаря в приемной
- Белый или черный цвет корпуса



Green
Office



Energy
Saving
Product

**“ИНТУИТИВНО
ПОНЯТНЫЙ
функционал для ускорения
рабочего процесса”**



Весь персонал - на связи!

Сотрудник отдела продаж

"Функционал автоматического секретаря-оператора позволяет принимать входящие вызовы, воспроизводить приветствие и перенаправлять поступившие вызовы в нужные отделы. Мне поступают только те вызовы, которые адресованы непосредственно мне."



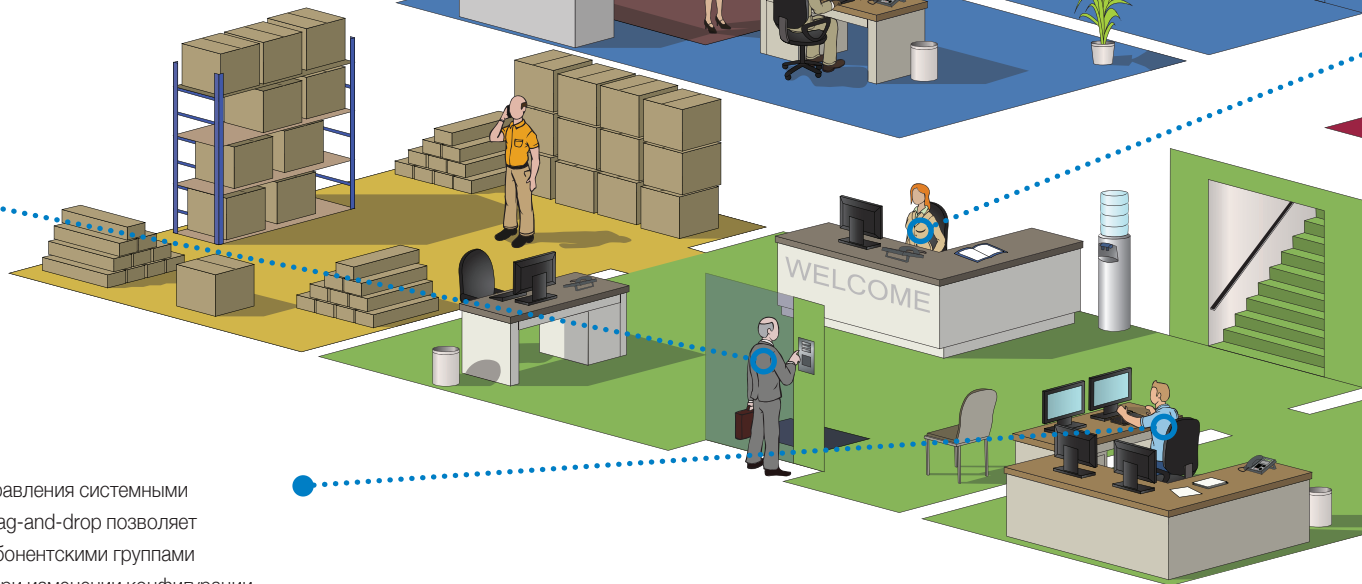
Офисный персонал

"Функция конференц-связи предоставляет простую возможность оперативно организовать виртуальное совещание с коллегами, где бы они не находились. Это обеспечивает быстрое принятие решений, экономию времени и средств на деловые поездки."



Служба охраны

"Функциями домофона можно управлять и с мобильного телефона, в случае, когда необходимо временно покинуть рабочее место."



Руководитель IT-отдела

"Существенно облегчен процесс управления системными параметрами. Функциональность drag-and-drop позволяет безошибочно и просто работать с абонентскими группами устройств, что крайне необходимо при изменении конфигурации рабочих мест персонала, увольнении или приеме на работу сотрудников компании."

“SL1000 - это более продуктивная работа всех сотрудников, где бы они не находились”

Руководитель группы

“С помощью MyCalls мне доступна детальная статистика работы персонала. Данные отчетов позволяют сократить число неотвеченных вызовов и выявить «пробелы» в организации рабочего процесса.”

Секретарь

“Caller-ID дает возможность правильно определиться с приветствием при приеме вызова, а также перенаправлять вызовы со «знакомыми» номерами нужному сотруднику без ответа на них.

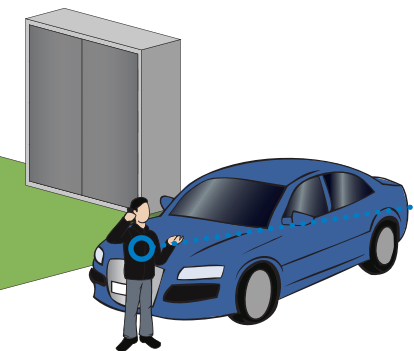
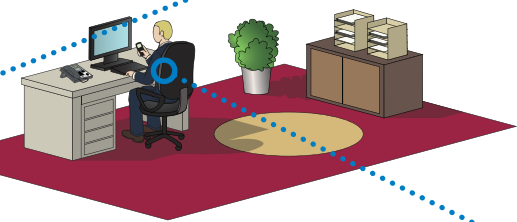
Индикаторы занятости линий позволяют видеть состояние линий сотрудников и экономить время, которое могло быть затрачено на вызов сотрудника, занятого в данный момент времени разговором.”

Рабочее место на дому

“Телефон позволяет организовать работу дома так же просто, как если бы он использовался в офисе.”
(только IP версия)

Менеджер активных продаж

“Можно быть в пути и оставаться доступным на внутреннем офисном номере с помощью мобильного телефона. Это значит, что ни один важный звонок не будет пропущен.”





Всегда оставаться на связи

Один и тот же номер для связи, где бы вы ни были

Mobile Extension:

Ваше рабочее место всегда с вами

Решение Mobile Extension позволяет использовать ваш офисный номер во время деловых поездок. Поддержка такого функционала, как Caller-ID, голосовая почта и перенаправление вызова дает возможность развернуть полноценное рабочее место вне офиса, во время поездки или когда вы находитесь в пробке.

Получайте больше от вашего персонала

Специалисты могут продолжать оказывать услуги на самом высоком уровне, даже находясь вне офиса, что позволяет максимальным образом использовать потенциал ваших самых ценных сотрудников.

Нет пропущенным вызовам

Mobile Extension дает сотрудникам отдела продаж уверенность в том, что даже во время отсутствия на рабочем месте ни один важный вызов и ни одна выгодная возможность для бизнеса не будут упущены.



**“Максимальная доступность
вашего персонала”**

Больше, чем голосовая почта

Расширенный функционал для современной связи

Что такое InMail?

InMail - это больше, чем обычная голосовая почта. Эффективный и простой в использовании бизнес-функционал позволит вам всегда быть в курсе всех событий.

Запись разговоров

Функция записи разговоров позволяет держать под контролем все важные обсуждения. Запись можно отправить коллегам по e-mail и сохранить для последующего ознакомления.

Информирование ваших клиентов и коллег

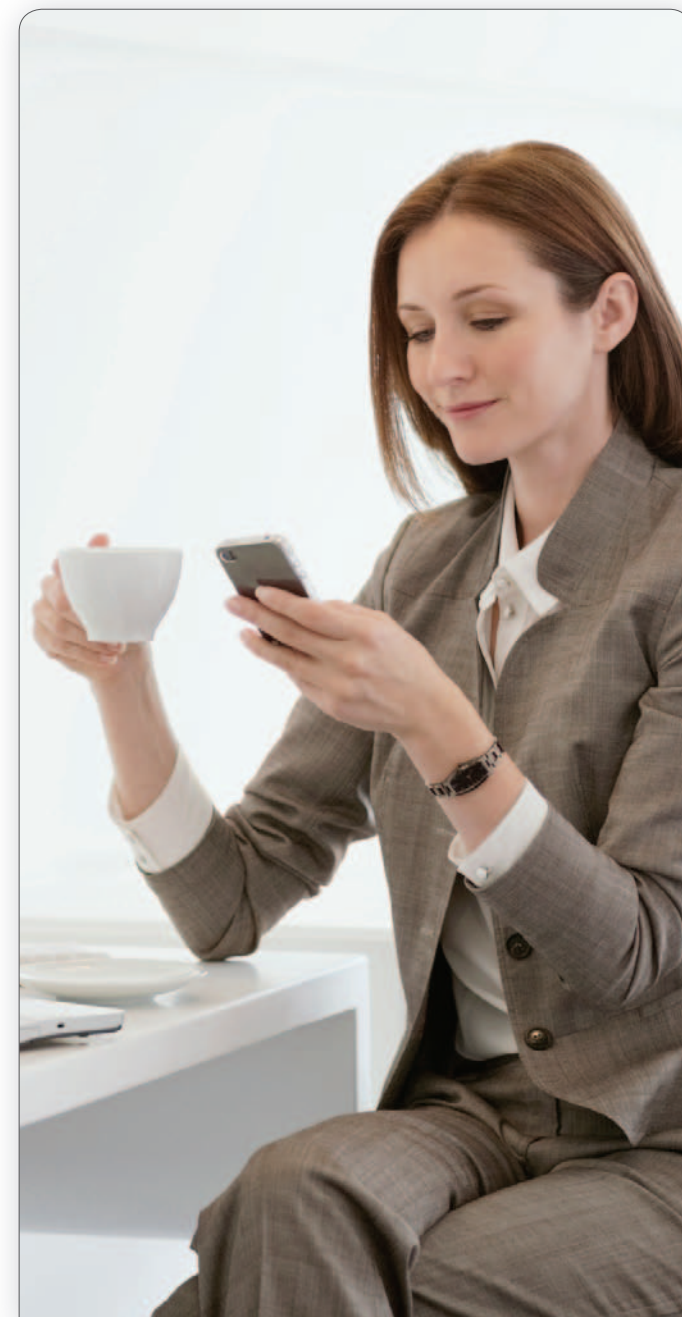
Три индивидуальных сообщения-приветствия дают возможность вашим клиентам и коллегам быть

в курсе вашей деловой активности в зависимости от времени суток или вашей доступности. Сообщения могут информировать о вашем отсутствии на рабочем месте, нахождении в отпуске, или предлагать альтернативные способы связи.

Нет пропущенным сообщениям

Уведомление о сообщениях в почтовом ящике на вашем рабочем телефоне, удаленном рабочем месте или мобильном телефоне позволит эффективно и просто контролировать состояние почтового ящика. Вы можете выбрать получение уведомлений по e-mail со вложенным в письмо голосовым сообщением.

“Доступ к голосовым сообщениям возможен с рабочих и мобильных телефонов, а также по электронной почте”





Работайте эффективно

Интуитивно понятные приложения для увеличения продуктивности

Что такое MyCalls?

MyCalls - это готовое решение по управлению вызовами. MyCalls предоставляет подробную статистику об активности обрабатываемых вызовов и способствует оперативному принятию необходимых решений в меняющихся условиях бизнес-среды вашей компании. Персонал компании является ее важным активом, и теперь работой всего коллектива можно управлять с вашего компьютера.

Невозможно управлять тем, что нельзя измерить

Каковы могут быть убытки от пропущенных вызовов? Большинство компаний не знают этого и не имеют в наличии средств для определения. С помощью MyCalls вы будете обладать всей информацией о пропущенных и неотвеченных вызовах в режиме реального времени, что позволит избежать возможных убытков и получить конкурентное преимущество.



“Ежедневные победы в конкурентной борьбе”

Подробные отчеты

MyCalls позволяет генерировать широкий спектр различных отчетов в любой момент времени по вашему выбору. Такая важная информация, как количество вызовов, их длительность и производительность работы персонала, может быть использована при оценке деятельности сотрудников и выработке мотивационных стимулов.



Отчет руководителя включает в себя подробную информацию о наиболее важных и критичных показателях деятельности, которая автоматически отправляется по e-mail в конце каждого дня. Это позволяет быть в курсе событий, даже находясь вне офиса.

Что такое Desktop Suite Lite?

Направленное на увеличение производительности решение обладает двойным функционалом, предоставляющим компании неоспоримые преимущества в бизнесе;

Softphone - это приложение телефонии, реализующее функциональность офисного телефона на вашем портативном компьютере вне зависимости от вашего местонахождения. Отлично подходит для мобильного персонала и рабочего места на дому.

Deskset - это интуитивно понятное приложение для полного управления всеми вызовами с вашего компьютера. Набор номера одним щелчком мышки позволяет ускорить рабочий процесс и избежать возможных ошибок. Интеграция приложения со списком контактов Microsoft Outlook позволяет ускорить работу еще больше и осуществлять набор номера прямо из сообщений электронной почты.

**10 преимуществ решения SL1000****Снижение затрат**

Полный спектр коммуникаций при малой цене

Увеличение продуктивности

Простое в применении продвинутое решение

Отличное решение для домашнего офиса

Функциональность офисного уровня для рабочего места на дому

Актуальность в будущем

Отличное соотношение цена/качество с учетом индивидуальных потребностей

Повышение качества обслуживания клиентов

Эффективный рост уровня работы с клиентами

Быть в курсе событий

Простой доступ к ключевой информации

Система безопасности

Встроенные порты датчиков с широким спектром применения

Контроль за работой персонала

Функции и приложения для простого контроля и управления

Быть на связи во время поездок Использование офисного номера через мобильный телефон при помощи Mobile Extension

Быстрое принятие важных решений

Встроенная система конференц-связи для удобства проведения деловых встреч

За дополнительной информацией обращайтесь в местное представительство NEC или:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)

NEC Unified Solutions

www.nec-unified.com

Empowered by Innovation

NEC

Почему именно NEC?

Обладая более чем 50-летним опытом в обеспечении наших клиентов по всему миру решениями в области связи, мы понимаем, что каждый бизнес отличается друг от друга

Объединяя глобальное видение с локальными особенностями, мы гордимся нашими эволюционными технологиями, непревзойденной поддержкой и экологичными решениями.

Занимая лидирующие позиции в разработке и предоставлении систем связи для бизнеса, мы ориентируемся на удовлетворение требований предприятий всех размеров - как малого, так и крупного бизнеса.

SL1000: Интеллектуальные коммуникации для малого бизнеса

О корпорации NEC: Корпорация NEC (NASDAQ: NIPNY) является одним из ведущих мировых поставщиков большого спектра оборудования и решений для широкополосных сетей, сети Интернет и коммерческих организаций, которое удовлетворяет разносторонним требованиям обширной клиентской базы. Корпорация NEC предоставляет уникальные решения в области электроники, компьютерной техники и сетевых устройств, которые рождаются на стыке технического потенциала компании в сфере IT и сетевых технологий, а также передовых разработок микропроцессорной техники компании NEC Electronics Corporation. Группа компаний NEC насчитывает более 150 000 сотрудников по всему миру. Для получения дополнительной информации обращайтесь на сайт компании: <http://www.nec-unified.com>

55-096-01 June 11 © 2011 NEC Corporation. Все права защищены. NEC, логотип NEC являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками NEC Corporation, которые могут быть зарегистрированы в Японии и других юрисдикциях. Все торговые марки, обозначенные ® или TM являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками соответственно. Модели для разных стран могут различаться. Обратитесь в региональное представительство NEC для получения подробной информации.