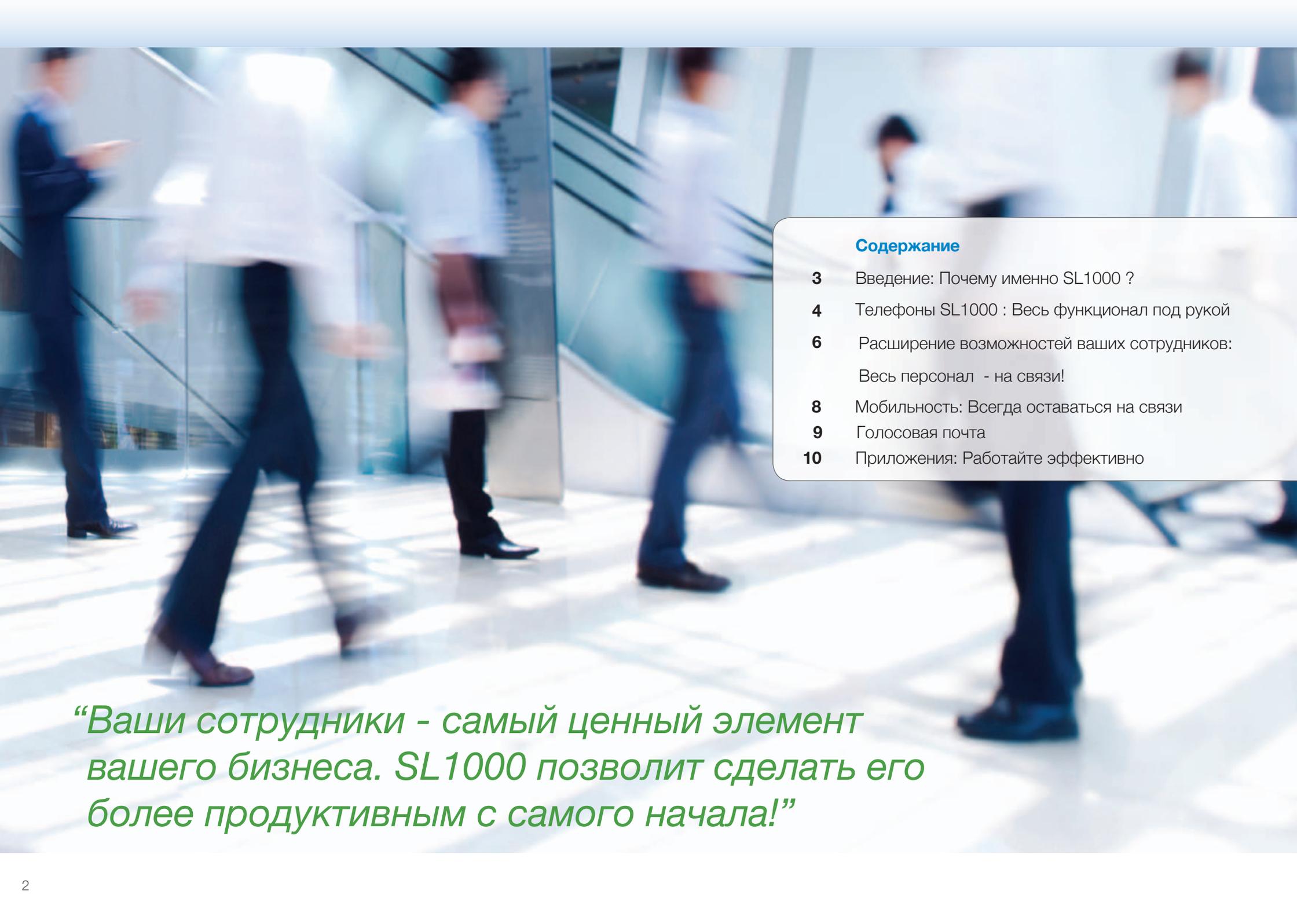


# SL1000

Интеллектуальные коммуникации  
для малого бизнеса



A blurred photograph of a modern office hallway with people walking, serving as the background for the document.

### Содержание

- 3** Введение: Почему именно SL1000 ?
- 4** Телефоны SL1000 : Весь функционал под рукой
- 6** Расширение возможностей ваших сотрудников:  
Весь персонал - на связи!
- 8** Мобильность: Всегда оставаться на связи
- 9** Голосовая почта
- 10** Приложения: Работайте эффективно

*“Ваши сотрудники - самый ценный элемент  
вашего бизнеса. SL1000 позволит сделать его  
более продуктивным с самого начала!”*

# Почему именно SL1000?

Эта уникальная платформа является идеальным решением для малого бизнеса в любой сфере. SL1000 сделает ваших сотрудников более продуктивными и более доступными для делового общения.



## Выгодное вложение средств

- Полный спектр коммуникаций при малой цене решения
- Полностью масштабируемое решение - платите только за необходимое!
- Сокращение эксплуатационных затрат за счет более эффективного использования систем связи



## Простое использование в работе

- Интуитивно понятный функционал, не требующий специального обучения персонала
- Удобные комбинации быстрых клавиш на устройствах и в приложениях для ускорения рабочего процесса
- Эффективные приложения для более продуктивной работы персонала



## Зеленые технологии

- Экономичное энергопотребление
- Конференцсвязь - “зеленый” подход к организации деловых совещаний
- Широкий набор функций для удаленной работы



## Всегда быть на связи

- Прием вызовов на рабочий номер через мобильный телефон
- Расширенный функционал голосовой почты

# Весь функционал под рукой



Вывод на экран имени и номера вызывающего абонента

Спикерфон для групповых обсуждений / работы с гарнитурами Hands-free



Индикация входящего вызова, наличия сообщений голосовой почты и запросов на обратный вызов

Перевести вызов в режим удержания

Список вызовов

Вход в корпоративный справочник / Уменьшение громкости

Настраиваемые клавиши дополнительного функционала:  
- быстрый набор  
- голосовая почта  
- индикация занятости' показывает состояние линии ваших коллег

Перенаправление вызова

Статус "Не беспокоить" или организация конференцсвязи в ходе разговора

Временное отключение микрофона

Увеличение громкости

Список повторного набора

Меню



### SL1000 - Цифровой телефон

- Варианты с 12 и 24 клавишами
- Изменяемый угол рабочей панели
- Программируемые клавиши с LED-индикаторами
- Клавиши навигации и 4 функциональные клавиши
- Полудуплексный спикерфон
- Персональный справочник на 20 номеров
- Системный / Групповой справочник на 1000 номеров
- Комплект для крепления на стену
- Индикатор входящих вызовов
- Выбор из 8 рингтонов
- Спящий режим энергосбережения
- Белый или черный цвет корпуса

### SL1000 - IP-телефон

- Аппарат с 24 клавишами
- Подсветка основной клавиатуры и софт-клавиш
- Изменяемый угол рабочей панели
- Программируемые клавиши с LED-индикаторами
- Клавиши навигации и 4 функциональные клавиши
- Разъем для подключения гарнитуры
- Полнодуплексный спикерфон
- Персональный справочник на 20 номеров
- Системный / Групповой справочник на 1000 номеров
- Комплект для крепления на стену
- Трехцветный индикатор входящих вызовов
- Выбор из 8 рингтонов
- Функционал для работы на дому
- Белый или черный цвет корпуса

### Консоль DSS

- 60 программируемых клавиш с LED-индикаторами
- Идеальное решение для секретаря в приемной
- Белый или черный цвет корпуса



**“ИНТУИТИВНО  
ПОНЯТНЫЙ  
функционал для ускорения  
рабочего процесса”**



# Весь персонал - на связи!

## Сотрудник отдела продаж

"Функционал автоматического секретаря-оператора позволяет принимать входящие вызовы, воспроизводить приветствие и перенаправлять поступившие вызовы в нужные отделы. Мне поступают только те вызовы, которые адресованы непосредственно мне."



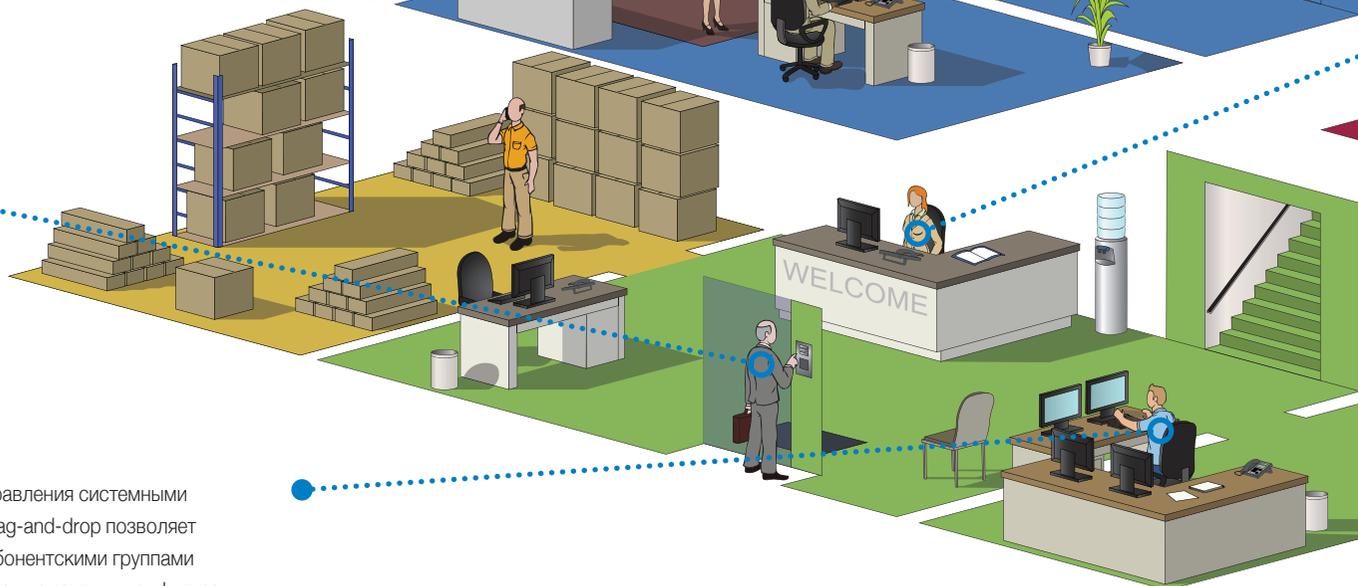
## Офисный персонал

"Функция конференц-связи предоставляет простую возможность оперативно организовать виртуальное совещание с коллегами, где бы они не находились. Это обеспечивает быстрое принятие решений, экономию времени и средств на деловые поездки."



## Служба охраны

"Функциями домофона можно управлять и с мобильного телефона, в случае, когда необходимо временно покинуть рабочее место."



## Руководитель IT-отдела

"Существенно облегчен процесс управления системными параметрами. Функциональность drag-and-drop позволяет безошибочно и просто работать с абонентскими группами устройств, что крайне необходимо при изменении конфигурации рабочих мест персонала, увольнении или приеме на работу сотрудников компании."

# “SL1000 - это более продуктивная работа всех сотрудников, где бы они не находились”

## Руководитель группы

“С помощью MyCalls мне доступна детальная статистика работы персонала. Данные отчетов позволяют сократить число неотвеченных вызовов и выявить «пробелы» в организации рабочего процесса.”

## Секретарь

“Caller-ID дает возможность правильно определиться с приветствием при приеме вызова, а также перенаправлять вызовы со «знакомыми» номерами нужному сотруднику без ответа на них.

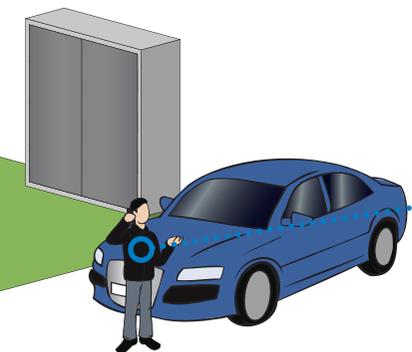
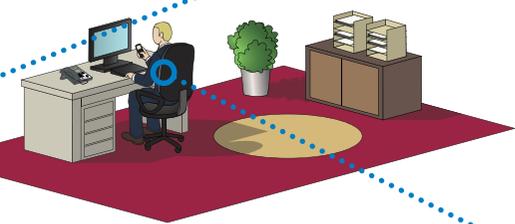
Индикаторы занятости линий позволяют видеть состояние линий сотрудников и экономить время, которое могло быть затрачено на вызов сотрудника, занятого в данный момент времени разговором.”

## Рабочее место на дому

“Телефон позволяет организовать работу дома так же просто, как если бы он использовался в офисе.”  
(только IP версия)

## Менеджер активных продаж

“Можно быть в пути и оставаться доступным на внутреннем офисном номере с помощью мобильного телефона. Это значит, что ни один важный звонок не будет пропущен.”





# Всегда оставаться на связи

Один и тот же номер для связи, где бы вы ни были

## Mobile Extension:

### Ваше рабочее место всегда с вами

Решение Mobile Extension позволяет использовать ваш офисный номер во время деловых поездок. Поддержка такого функционала, как Caller-ID, голосовая почта и перенаправление вызова дает возможность развернуть полноценное рабочее место вне офиса, во время поездки или когда вы находитесь в пробке.

### Получайте больше от вашего персонала

Специалисты могут продолжать оказывать услуги на самом высоком уровне, даже находясь вне офиса, что позволяет максимальным образом использовать потенциал ваших самых ценных сотрудников.

### Нет пропущенным вызовам

Mobile Extension дает сотрудникам отдела продаж уверенность в том, что даже во время отсутствия на рабочем месте ни один важный вызов и ни одна выгодная возможность для бизнеса не будут упущены.



**“Максимальная доступность  
вашего персонала”**

# Больше, чем голосовая почта

Расширенный функционал для современной связи

## Что такое InMail?

InMail - это больше, чем обычная голосовая почта. Эффективный и простой в использовании бизнес-функционал позволит вам всегда быть в курсе всех событий.

## Запись разговоров

Функция записи разговоров позволяет держать под контролем все важные обсуждения. Запись можно отправить коллегам по e-mail и сохранить для последующего ознакомления.

## Информирование ваших клиентов и коллег

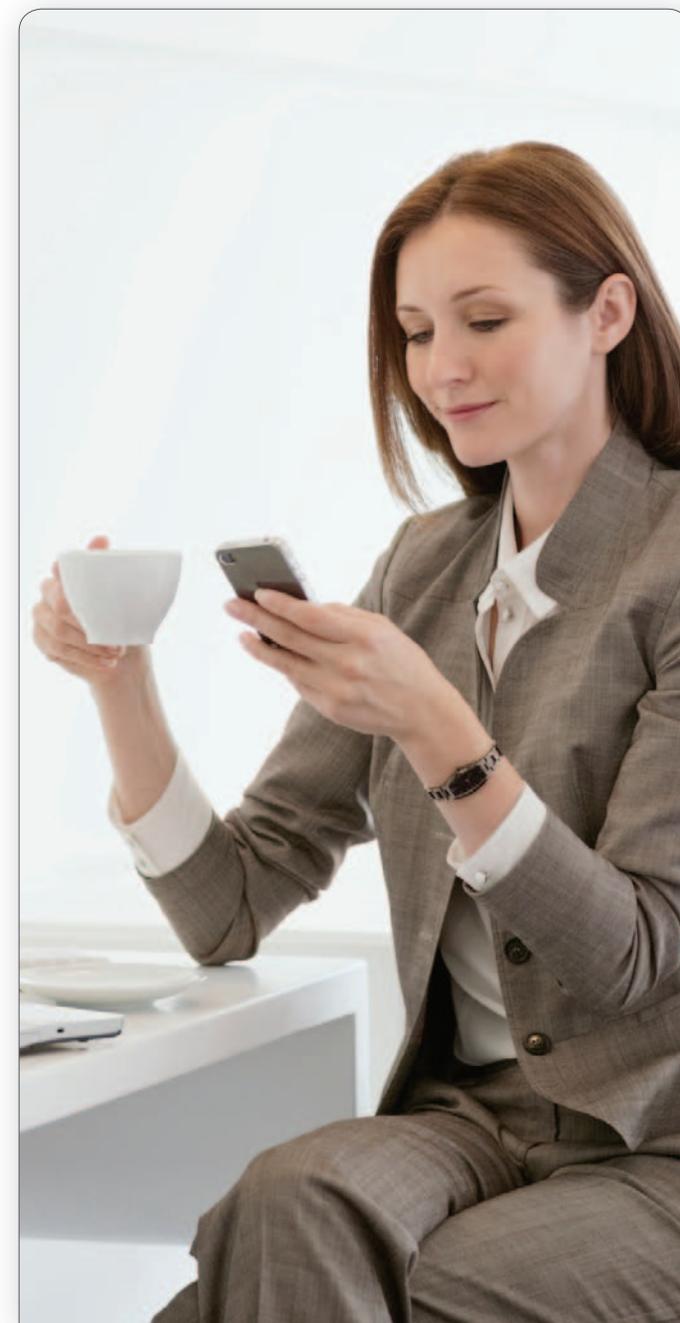
Три индивидуальных сообщения-приветствия дают возможность вашим клиентам и коллегам быть

в курсе вашей деловой активности в зависимости от времени суток или вашей доступности. Сообщения могут информировать о вашем отсутствии на рабочем месте, нахождении в отпуске, или предлагать альтернативные способы связи.

## Нет пропущенным сообщениям

Уведомление о сообщениях в почтовом ящике на вашем рабочем телефоне, удаленном рабочем месте или мобильном телефоне позволит эффективно и просто контролировать состояние почтового ящика. Вы можете выбрать получение уведомлений по e-mail со вложенным в письмо голосовым сообщением.

*“Доступ к голосовым сообщениям возможен с рабочих и мобильных телефонов, а также по электронной почте”*





# Работайте эффективно

Интуитивно понятные приложения для увеличения продуктивности

## Что такое MyCalls?

MyCalls - это готовое решение по управлению вызовами. MyCalls предоставляет подробную статистику об активности обрабатываемых вызовов и способствует оперативному принятию необходимых решений в меняющихся условиях бизнес-среды вашей компании. Персонал компании является ее важным активом, и теперь работой всего коллектива можно управлять с вашего компьютера.

## Невозможно управлять тем, что нельзя измерить

Каковы могут быть убытки от пропущенных вызовов? Большинство компаний не знают этого и не имеют в наличии средств для определения. С помощью MyCalls вы будете обладать всей информацией о пропущенных и неотвеченных вызовах в режиме реального времени, что позволит избежать возможных убытков и получить конкурентное преимущество.



*“Ежедневные победы в конкурентной борьбе”*

### Подробные отчеты

MyCalls позволяет генерировать широкий спектр различных отчетов в любой момент времени по вашему выбору. Такая важная информация, как количество вызовов, их длительность и производительность работы персонала, может быть использована при оценке деятельности сотрудников и выработке мотивационных стимулов.



Отчет руководителя включает в себя подробную информацию о наиболее важных и критичных показателях деятельности, которая автоматически отправляется по e-mail в конце каждого дня. Это позволяет быть в курсе событий, даже находясь вне офиса.

### Что такое Desktop Suite Lite?

Направленное на увеличение производительности решение обладает двойным функционалом, предоставляющим компании неоспоримые преимущества в бизнесе;

**Softphone** - это приложение телефонии, реализующее функциональность офисного телефона на вашем портативном компьютере вне зависимости от вашего местонахождения. Отлично подходит для мобильного персонала и рабочего места на дому.

**Deskset** - это интуитивно понятное приложение для полного управления всеми вызовами с вашего компьютера. Набор номера одним щелчком мыши позволяет ускорить рабочий процесс и избежать возможных ошибок. Интеграция приложения со списком контактов Microsoft Outlook позволяет ускорить работу еще больше и осуществлять набор номера прямо из сообщений электронной почты.



## 10 преимуществ решения SL1000

### Снижение затрат

Полный спектр коммуникаций при малой цене

### Увеличение продуктивности

Простое в применении продвинутое решение

### Отличное решение для домашнего офиса

Функциональность офисного уровня для рабочего места на дому

### Актуальность в будущем

Отличное соотношение цена/качество с учетом индивидуальных потребностей

### Повышение качества обслуживания клиентов

Эффективный рост уровня работы с клиентами

### Быть в курсе событий

Простой доступ к ключевой информации

### Система безопасности

Встроенные порты датчиков с широким спектром применения

### Контроль за работой персонала

Функции и приложения для простого контроля и управления

**Быть на связи во время поездок** Использование офисного номера через мобильный телефон при помощи Mobile Extension

### Быстрое принятие важных решений

Встроенная система конференц-связи для удобства проведения деловых встреч

За дополнительной информацией обращайтесь в местное представительство NEC или:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)  
NEC Unified Solutions  
[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

Empowered by Innovation **NEC**

## Почему именно NEC?

Обладая более чем 50-летним опытом в обеспечении наших клиентов по всему миру решениями в области связи, мы понимаем, что каждый бизнес отличается друг от друга

Объединяя глобальное видение с локальными особенностями, мы гордимся нашими эволюционными технологиями, непревзойденной поддержкой и экологичными решениями.

Занимая лидирующие позиции в разработке и предоставлении систем связи для бизнеса, мы ориентируемся на удовлетворение требований предприятий всех размеров - как малого, так и крупного бизнеса.

SL1000: Интеллектуальные коммуникации для малого бизнеса

**О корпорации NEC:** Корпорация NEC (NASDAQ: NIPNY) является одним из ведущих мировых поставщиков большого спектра оборудования и решений для широкополосных сетей, сети Интернет и коммерческих организаций, которое удовлетворяет разносторонним требованиям обширной клиентской базы. Корпорация NEC предоставляет уникальные решения в области электроники, компьютерной техники и сетевых устройств, которые рождаются на стыке технического потенциала компании в сфере IT и сетевых технологий, а также передовых разработок микропроцессорной техники компании NEC Electronics Corporation. Группа компаний NEC насчитывает более 150 000 сотрудников по всему миру. Для получения дополнительной информации обращайтесь на сайт компании: <http://www.nec-unified.com>

55-096-01 June 11 © 2011 NEC Corporation. Все права защищены. NEC, логотип NEC являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками NEC Corporation, которые могут быть зарегистрированы в Японии и других юрисдикциях. Все торговые марки, обозначенные ® или TM являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками соответственно. Модели для разных стран могут различаться. Обратитесь в региональное представительство NEC для получения подробной информации.